



**INFORMATIVA AI CLIENTI AI SENSI DELL'ARTICOLO  
13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL  
PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27  
APRILE 2016**



**INFORMATIVA MODULO CONTATTI  
DA DARE AI CLIENTI**

**INFORMATIVA PER I CLIENTI – MODULO CONTATTI**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati - Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito "GDPR"), è nostra cura fornirle alcune informazioni relative al trattamento dei dati personali da Voi forniti nell'ambito del rapporto con Vesuvio2 srl

| <b>Titolare del trattamento</b>  |
|--|
| Il Titolare del trattamento è Vesuvio2 srl con sede legale a Livorno, (Li) via dell'Artigianato 37/c , 57121 Via, codice fiscale 01731450498 e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Livorno n153088 (di seguito "Titolare" o "Azienda").                                      |
| <b>Responsabile della Protezione dei Dati o Data Protection Officer (di seguito "RPD" o "DPO")</b>   |
| I dati di contatto del DPO sono reperibili sul sito web del Titolare o presso la sua sede.<br>Per l'esercizio dei Suoi diritti e per ogni comunicazione, problematica e/o richiesta di chiarimento riguardante la protezione dei Suoi dati personali, potrà liberamente contattare il DPO. |

**Finalità obbligatorie, per le quali il trattamento non richiede il Suo consenso**

| <b>Finalità</b>   | <b>Base giuridica del trattamento</b>   |
|---|---|
| Gestire l'archiviazione e la conservazione dei dati, l'invio delle informazioni e comunicazioni, anche elettroniche, da Lei richieste attraverso il sito web dell'Azienda, l'invio di documenti inerenti il rapporto con l'Azienda. | (Art. 6, comma 1, lettera b), GDPR).<br>Adempimento di un contratto e/o di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato.<br>(Art. 6, comma 1, lettera f), GDPR).<br>Trattamento necessario per il proseguimento del legittimo interesse del Titolare connesso alla gestione organizzativa e amministrativa della propria organizzazione. |

**Finalità facoltative, per le quali il trattamento non richiede il Suo consenso**

| <b>Finalità</b>  | <b>Base giuridica del trattamento</b>             |
|--|---|
| Statistiche, commerciali, promozionali e attività di marketing con la fornitura di materiale e informazioni su nuovi prodotti, promozioni, sconti, agevolazioni ed altri servizi di suo interesse da parte del Titolare, anche attraverso l'invio di apposito materiale in forma cartacea e/o elettronica, a mezzo di newsletter (e-mail, sms, mms, messaggistica istantanea); invio di informazione ed inviti ad eventi organizzati o sponsorizzati dall'Azienda. | (Art. 6, comma 1, lettera a), GDPR).<br>Consenso. |

**Destinatari dei dati personali**

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate i Suoi dati personali potranno essere comunicati a:

- Dipendenti e/o collaboratori del Titolare, debitamente nominati quali soggetti autorizzati ad istruire sulle modalità di trattamento di tali dati;
- Soggetti terzi diversi dal Titolare, quali:

| <b>Soggetti terzi o categorie</b>                         | <b>Finalità</b>   | <b>Note</b>   |
|---|---|---|
| Società informatiche.                                     | Gestione, manutenzione, aggiornamento dei sistemi e software usati dal Titolare.                  | Nomina a responsabile del trattamento (art. 28, GDPR).<br>Informazioni presso il DPO. |
| Fornitori di reti, servizi di comunicazione elettronica e | Hosting, housing, Cloud, SaaS ed altri servizi informatici remoti indispensabili per l'erogazione | Nomina a responsabile del trattamento (art. 28, GDPR).                                |



**INFORMATIVA AI CLIENTI AI SENSI DELL'ARTICOLO  
13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL  
PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27  
APRILE 2016**



**INFORMATIVA MODULO CONTATTI  
DA DARE AI CLIENTI**

|   |   |   |
|---|---|---|
| servizi informatici e telematici di archiviazione, conservazione e gestione informatica dei dati. | delle attività del Titolare; servizi di archiviazione e conservazione a norma dei documenti elettronici.                                | Servizi Cloud potrebbero comportare trattamenti di dati in Paesi Extra UE, che garantiscono idonei diritti di riservatezza. Informazioni presso il DPO. |
| Consulenti, professionisti, studi legali, arbitri, assicurazioni, periti, broker.                 | Attività giudiziale, stragiudiziale, assicurativa in caso di sinistri. Gestione organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile. | Nomina a responsabile del trattamento (art. 28, GDPR). Informazioni presso il DPO.  |

- Titolari del trattamento, ossia soggetti che determinano le finalità ed i mezzi del trattamento dei dati personali;
- Responsabili del trattamento, ossia soggetti che trattano i dati personali per conto del Titolare;
- Contitolari del trattamento che determinano congiuntamente all'Azienda le finalità ed i mezzi dello stesso.

L'elenco e le informazioni aggiornate dei soggetti individuati come titolari, responsabili o contitolari è disponibile presso l'Azienda.

**Periodo di conservazione dei dati personali**

Le illustriamo di seguito il periodo di conservazione dei dati personali oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo.

| <b>Dati personali e documenti</b>                          | <b>Periodo di conservazione o criteri per determinarlo</b>   |
|--|--|
| Anagrafica e documenti relativi al rapporto con l'Azienda. | Per la durata necessaria al perseguimento delle finalità del trattamento ed anche successivamente, nei limiti concessi dalla legge, per finalità amministrative e contabili, oltre che per far valere o tutelare i diritti del Titolare, ove necessario. |

**Diritti dell'interessato**

La informiamo dell'esistenza di alcuni diritti previsti dal GDPR relativamente ai dati personali e al relativo trattamento che Lei potrà richiedere al Titolare

| <b>Diritto</b>                        | <b>Descrizione</b>  | <b>Modalità per renderlo effettivo</b>                             |
|---------------------------------------|---|--|
| Diritto di accesso ai dati (art. 15). | Lei potrà richiedere: a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di Paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo; g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato. Lei ha diritto di richiedere una copia dei dati personali oggetto di trattamento. | Modulistica disponibile presso il sito web del Titolare o in Sede. |



**INFORMATIVA AI CLIENTI AI SENSI DELL'ARTICOLO  
13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL  
PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27  
APRILE 2016**



**INFORMATIVA MODULO CONTATTI  
DA DARE AI CLIENTI**

|  |   |  |
|--|---|--|
| Diritto di rettifica (art. 16).                                  | Lei ha il diritto di chiedere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano e di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti.  | Modulistica disponibile presso il sito web del Titolare o in Sede. |
| Diritto all'oblio (art. 17).                                     | Lei ha il diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali che la riguardano se i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati.  | Modulistica disponibile presso il sito web del Titolare o in Sede. |
| Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18).              | Lei ha il diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento quando ha contestato l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali) o se il trattamento sia illecito, ma Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo o se le sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, mentre al Titolare non sono più necessari.                                  | Modulistica disponibile presso il sito web del Titolare o in Sede. |
| Diritto alla portabilità (art. 20).                              | Lei ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano forniti ed ha il diritto di trasmetterli ad altro Titolare se il trattamento: (i) si sia basato sul consenso, (ii) sul contratto e (iii) se il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, salvo che il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri e che tale trasmissione non leda il diritto di terzo. | Modulistica disponibile presso il sito web del Titolare o in Sede. |
| Diritto di opposizione (art. 21).                                | Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali per finalità di marketing diretto. In tal caso i dati personali non saranno più oggetto di trattamento per tali finalità.  | Modulistica disponibile presso il sito web del Titolare o in Sede. |
| Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (art. 77). | Lei ha diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo qualora ritenga che il trattamento che la riguarda violi in GDPR.  |  |

L'esercizio dei succitati diritti è subordinato ai limiti, alle regole e procedure previste dal GDPR e che l'interessato deve conoscere e porre in essere. Concordemente a quanto previsto dall'articolo 12 comma 3, inoltre, il Titolare fornirà all'interessato le informazioni relative all'azione intrapresa senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine potrà essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Il Titolare del trattamento informa l'interessato di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta.

I dati personali conferiti potranno essere trattati dal Titolare con e senza l'ausilio di strumenti informatici. La informiamo inoltre che la comunicazione dei Suoi dati per le finalità obbligatorie indicate è un obbligo legale o contrattuale oppure un requisito necessario per l'esecuzione delle obbligazioni contrattuali, pertanto Lei ha l'obbligo di fornire i dati personali, perché in difetto non sarà possibile gestire il rapporto con l'Azienda.